ΕΙΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΤΑΞΗ ΣΗΜΑΝΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ (ΕΑΦΔΣΣ)



ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ



ΑΡ. ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΥΠ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ : 15DLL 612/12-12-18 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ : 12/12/2023

RBS A.E.

ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΣΟΛΩΜΟΥ 4 – 12133 – ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ ΑΦΜ : 998927533 – ΔΟΥ : ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ ΤΗΛ. 2105690260 – 2105912223 – FAX 2105690269



Σας ευχαριστούμε

που επιλέξατε την Ειδική Ασφαλή Φορολογική Διάταξη Σήμανσης Στοιχείων (ΕΑΦΔΣΣ), η οποία είναι κατασκευασμένη με την πιο σύγχρονη τεχνολογία και το πιο αναβαθμισμένο και αποτελεσματικό Λογισμικό, κάνοντάς την ιδανική στην συγκεκριμένη κατηγορία των φορολογικών ηλεκτρονικών μηχανισμών. Η ΕΑΦΔΣΣ "**Tax Agent**" (αρ.άδειας καταλληλότητας Υπ. Οικονομικών 15DLL612/12-12-18) κατασκευάστηκε σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Υπουργείου Οικονομικών (ΠΟΛ 1220 / 13-12-2012).

Η χρήση γνήσιων ανταλλακτικών και συγκεκριμένων αναλώσιμων προϊόντων θα εξασφαλίσει τη μακρόχρονη και χωρίς τεχνικά προβλήματα χρήση της μηχανής σας.

Για οποιαδήποτε τυχόν απορία ή πληροφορία θελήσετε, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με τους κατά τόπους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους μας.

RBS A.E.

1. ΑΠΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ – ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

Το προϊόν παραδίδεται σε χαρτοκιβώτιο το οποίο περιέχει τον μηχανισμό "**Tax Agent**" συνοδευόμενο από : τροφοδοτικό, βιβλιάριο συντήρησης και επισκευών και καλώδιο σύνδεσης μηχανισμού με PC και CD.

ΠΡΟΣΟΧΗ : H " Tax Agent " :

- χρησιμοποιεί μόνο θερμικό χαρτί πλάτους 57 χιλ. Τα ρολά του χαρτιού πρέπει να φυλάσσονται σε σκοτεινό χώρο με σχετική υγρασία έως 80% και θερμοκρασία έως 30 °C.
- Λειτουργεί με εξωτερικό τροφοδοτικό 12V/ 2Α
- Συνθήκες κανονικής λειτουργίας : θερμοκρασία απο 0 °C έως 45 °C
 Συστική μιασταία σπο 20 % έως 80 %

Σχετική υγρασία απο 20 % έως 80 %

ΔΙΑΤΑΞΗ ΘΥΡΩΝ ΕΑΦΔΣΣ



ΣΥΝΔΕΣΜΟΛΟΓΙΑ ΕΑΦΔΣΣ ΜΕ ΔΙΑΣΥΝΔΕΟΜΕΝΟ Η/Υ

A. USB (Type B)

Στο πλάι της ΕΑΦΔΣΣ υπάρχει θύρα με την ένδειξη Serial Port. Εκεί συνδέουμε την μια πλευρά του καλωδίου και την άλλη στον Η/Υ.

<u>Β. ΕΤΗΕRΝΕΤ ΣΥΝΔΕΣΗ</u>

Στην πρόσοψη της ΕΑΦΔΣΣ υπάρχει θύρα με την ένδειξη ΕΤΗΕRΝΕΤ. Εκεί συνδέουμε την μια πλευρά του καλωδίου και την άλλη στο δίκτυο.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟΥ " Tax Agent "



MENOY Για την εναλλαγή από την λειτουργία της έκδοσης υπογραφών στις υπόλοιπες λειτουργίες του μενού και των υποεπιλογών.



Οταν ο μηχανισμός είναι στην φάση έκδοσης υπογραφών λειτουργεί σαν προώθηση χαρτοταινίας, ενώ στην φάση διάφορων επιλογών του μενού λειτουργεί σαν αύξουσα μετακίνηση.

- **ΑΚΥΡΩΣΗ** Για την επαναφορά μετά απο λανθασμένο χειρισμό ή για ακύρωση / έξοδο απο τις διάφορες επιλογές.
- ΑΠΟΔΟΧΗ Για την καταχώρηση / αποδοχή προς εκτέλεση διάφορων εντολών.





ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΙΤΛΟΥ / ΕΠΩΝΥΜΙΑΣ ΕΑΦΔΣΣ

Κατεβάστε και εγκαταστήστε από το site της RBS (ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ – Downloads) το utility HeadRFM για τον προγραμματισμό της επωνυμίας / τίτλου του κατόχου της ΕΑΦΔΣΣ. Μετά το τέλος της εγκατάστασης θα ανοίξει η παρακάτω οθόνη στον Η/Υ μας :

Date	Tine:	21	-		
ρονική Υπογ Να[κνοιλικός] ερήσιος] Γείλ	popi Dpa urala unoypaph :	C COM1			
		T begavA	l.		
de Tinku				-	
	1112121	Nomai	Center	<u></u>	
	22222	Nomai	Center	<u> </u>	
	33333	Normal	* Certer	-0	
	4444	Normal	* Center	20	
	55555	Nomai	* Center	•	
	BEEEEEEEEEE	Nomai	· Center	-0	
diferen			3	N	
			t.	(660;	

Συμπληρώνουμε τις έξι (6) γραμμές τίτλου, την γραμματοσειρά με τις ακόλουθες επιλογές : normal

Double height Double width

(32 χαρακτήρες max) (32 χαρακτήρες max) (16 χαρακτήρες max) Double height and width (16 χαρακτήρες max)

και τέλος την στοίχιση. (ΠΡΟΣΟΧΗ : Δεν επιτρέπεται η χρήση του χαρακτήρα /).

Αφού βεβαιωθούμε ότι τα στοιχεία του τίτλου είναι σωστά πατάμε "Αποστολή " και αυτόματα έχει καταχωρηθεί στην φορολογική μνήμη της ΕΑΦΔΣΣ ο τίτλος του κατόχου, οπότε μπορεί ουσιαστικά να ξεκινήσει την νόμιμη σήμανση στοιχείων.

ΠΡΟΣΟΧΗ:

- 1. Αν η ΕΑΦΔΣΣ δεν είχε πάρει δελτίο "Ζ " πριν τον προγραμματισμό , μετά την εντολή "Αποστολή" θα σας ζητηθεί με σχετική ένδειξη στην οθόνη να πατήσετε την εντολή "Αναφορά Ζ". Μετά την έκδοση του δελτίου "Ζ" πατήστε την εντολή " Αποστολή ".
- 2. Η ΕΑΦΔΣΣ έχει δυνατότητα καταχώρησης στην Φορολογική Μνήμη μέγιστο δέκα (10) αλλαγές τίτλου / επωνυμίας κατόχου. Σε περίπτωση που αυτές συμπληρωθούν δεν είναι δυνατή η εισαγωγή νέου τίτλου παρά μόνο με αντικατάσταση Φορολογικής Μνήμης , με τις προβλεπόμενες διαδικασίες του νόμου.

5

ΕΠΙΛΟΓΗ ΘΕΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (ΜΕΝΟΥ ΜΗΧΑΝΗΣ)

- 1. ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΗΜΑΝΣΗΣ Ζ
- 2. ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ ΗΜΕΡΑΣ
- 3. ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΑΠΟ ΕΩΣ Ζ
- 4. ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
- 5. ΑΠΟΣΤΟΛΗ Φ.Μ. ΣΕ Η/Υ
- 6. ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΗ Ζ
- 7. ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ

1. ΕΚΔΟΣΗ ΔΕΛΤΙΟΥ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΣΗΜΑΝΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ (ΔΗΦΑΣΣ) – «Ζ»

Πιέστε το πλήκτρο «MENOY» για την εισαγωγή στο βασικό menu λειτουργιών. Και πάλι με το πλήκτρο «MENOY» εμφανίζουμε διαδοχικά το μενού της μηχανής. Για την έκδοση του «Ζ» επιλέγουμε την λειτουργία «ΗΜΕΡ.ΑΝΑΦ.ΣΥΜ.Ζ» Πιέστε το πλήκτρο «ΑΠΟΔΟΧΗ» για την έκδοση «Ζ».

2. ΕΚΔΟΣΗ ΣΥΝΟΨΕΩΝ – ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ ΗΜΕΡΑΣ (ΔΣΥΜ)

Πιέστε το πλήκτρο «MENOY» για την εισαγωγή στο βασικό menu λειτουργιών. Και πάλι με το πλήκτρο «MENOY» εμφανίζουμε διαδοχικά το μενού της μηχανής. Για την έκδοση των «ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ ΗΜΕΡΑΣ» επιλέγουμε την λειτουργία «ΥΠΟΓΡΑΦ.ΗΜΕΡΑΣ» Πιέστε το πλήκτρο «ΑΠΟΔΟΧΗ» για την έκδοση «ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ». Η μηχανή θα ζητήσει από ποιόν α/α ΠΑΗΨΣ έως ποιόν επιθυμούμε να εκτυπώσουμε.

АПО #	(1)	1	(όπου με το πλήκτρο ▲ αλλάζουμε το βήμα αναζήτησης [1,5,10,20,50,100,200,500] ενώ με το πλήκτρο ΜΕΝΟΥ αναζητούμε την ακριβή τιμή που θέλουμε και ΑΠΟΔΟΧΗ)
ΕΩΣ #	(1)	1	(όπου με το πλήκτρο ▲ αλλάζουμε το βήμα αναζήτησης [1,5,10,20,50,100,200,500] ενώ με το πλήκτρο ΜΕΝΟΥ αναζητούμε την ακριβή τιμή που θέλουμε και ΑΠΟΔΟΧΗ)

3. ΕΚΔΟΣΗ ΔΕΛΤΙΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΜΝΗΜΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΣΥΝΟΨΕΩΝ ΑΠΟ «Ζ έως Ζ»

Πιέστε το πλήκτρο «ΜΕΝΟΥ» για την εισαγωγή στο βασικό menu λειτουργιών. Και πάλι με το πλήκτρο «ΜΕΝΟΥ» εμφανίζουμε διαδοχικά το μενού της μηχανής. Για την έκδοση «ΠΕΡΙΟΔΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ «Ζ εως Ζ»» επιλέγουμε την λειτουργία «ΑΝΑΓΝ.ΑΠΟ-ΕΩΣ Ζ» και «ΑΠΟΔΟΧΗ» για την έκδοση «ΔΕΛΤΙΟΥ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΣΥΝΟΨΕΩΝ από Ζ έως Ζ»

Με την αποδοχή της πιο πάνω λειτουργίας στην οθόνη εμφανίζεται

AΠO Z-READ	(1)	1	(όπου με το πλήκτρο ▲ αλλάζουμε το βήμα αναζήτησης [1,5,10,20,50,100,200,500] ενώ με το πλήκτρο ΜΕΝΟΥ αναζητούμε τον αριθμό Ζ που θέλουμε και ΑΠΟΔΟΧΗ)
EΩΣ Z-READ	(1)	1	(όπου με το πλήκτρο ▲ αλλάζουμε το βήμα αναζήτησης [1,5,10,20,50,100,200,500] ενώ με το πλήκτρο ΜΕΝΟΥ αναζητούμε τον αριθμό Ζ που θέλουμε και ΑΠΟΔΟΧΗ)

6

4. ΕΚΔΟΣΗ ΔΕΛΤΙΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΜΝΗΜΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΣΥΝΟΨΕΩΝ ΑΠΟ «ΗΜ/ΝΙΑ έως ΗΜ/ΝΙΑ»

Πιέστε το πλήκτρο «MENOY» για την εισαγωγή στο βασικό menu λειτουργιών. Και πάλι με το πλήκτρο «MENOY» εμφανίζουμε διαδοχικά το μενού της μηχανής. Για την έκδοση «ΠΕΡΙΟΔΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ «από ΗΜ/ΝΙΑ έως ΗΜ/ΝΙΑ»» επιλέγουμε την λειτουργία «ΠΕΡΙΟΔ. ΗΜ/ΝΙΑ» και «ΑΠΟΔΟΧΗ» για την έκδοση «ΔΕΛΤΙΟΥ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΣΥΝΟΨΕΩΝ από ΗΜ/ΝΙΑ έως ΗΜ/ΝΙΑ»

Με την αποδοχή της πιο πάνω λειτουργίας στην οθόνη εμφανίζεται

ΑΠΟ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

(με το πλήκτρο MENOY τοποθετούμε τον κέρσορα σε πιο πεδίο ημερομηνίας ΗΜΕΡΑ / ΜΗΝΑΣ/ ΕΤΟΣ, ενώ με το πλήκτρο ▲ αυξάνουμε μέχρι το επιθυμητό αποτέλεσμα και ΑΠΟΔΟΧΗ)

ΕΩΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

(με το πλήκτρο ΜΕΝΟΥ τοποθετούμε τον κέρσορα σε πιο πεδίο ημερομηνίας ΗΜΕΡΑ / ΜΗΝΑΣ/ ΕΤΟΣ, ενώ με το πλήκτρο ▲ αυξάνουμε μέχρι το επιθυμητό αποτέλεσμα και ΑΠΟΔΟΧΗ)

5. ΑΠΟΣΤΟΛΗ Φ.Μ. ΣΕ Η/Υ

Πιέστε το πλήκτρο «MENOY» για την εισαγωγή στο βασικό menu λειτουργιών.

Και πάλι με το πλήκτρο «ΜΕΝΟΥ» εμφανίζουμε διαδοχικά το μενού της μηχανής έως ότου δείτε στην πρώτη γραμμή της οθόνης ΑΠΟΣΤΟΛΗ Φ.Μ. ΣΕ Η/Υ. Πιέστε ΑΠΟΔΟΧΗ. Επιλέξτε αν θέλετε ανάγνωση ΑΠΟ ΕΩΣ Ζ? (ΝΑΙ) ΟΧΙ (πλήκτρο ΜΕΝΟΥ). Στο ΟΧΙ επιλέγουμε από ημερομηνία σε ημερομηνία και ΑΠΟΔΟΧΗ για ανάγνωση των περιεχομένων της φορολογικής μνήμης. (Χρήση του προγράμματος ESDFiscalReader μέσω της θύρας USB).

6. ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΗ «Ζ»

Πιέστε το πλήκτρο «MENOY» για την εισαγωγή στο βασικό menu λειτουργιών. Και πάλι με το πλήκτρο «MENOY» εμφανίζουμε διαδοχικά το μενού της μηχανής έως ότου δείτε «ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΗ Ζ» και «ΑΠΟΔΟΧΗ» για την επανέκδοση του τελευταίου «Ζ». Απαραίτητη προϋπόθεση να μην έχει εκδοθεί ΠΑΗΨΣ μετά το τελευταίο Ζ.

9. ПАРАМЕТРОІ

Πιέστε το πλήκτρο «MENOY» για την εισαγωγή στο βασικό menu λειτουργιών. Και πάλι με το πλήκτρο «MENOY» εμφανίζουμε διαδοχικά το μενού της μηχανής έως ότου δείτε «ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ» και ΑΠΟΔΟΧΗ.

Υπάρχουν οι παρακάτω επιλογές :

- ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΤΙΤΛΟΥ ? ΝΑΙ (Για εκτύπωση ή όχι του τίτλου ανάμεσα στις ΠΑΗΨΣ)
- SET SERIAL PORT (Επιλογή BAUD RATE από 2400 έως 115200)
- WEB USERNAME (Προαιρετική επιλογή για WEB προγραμματισμό)
- WEB PASSWORD (Προαιρετική επιλογή για WEB προγραμματισμό)
- ETHERNET (NAI) / OXI
 >DHCP (NAI) / OXI
 >NET PROTOCOL <UDP> / <SERIAL>
 > SET IP ADDRESS
 >SET MASK
 >SET GATEWAY
 >SET DNS
 >PRINT SETTINGS
- ΑΡΧΙΚ.ΠΑΡΑΜ ? (Αρχικοποίηση παραμέτρων MONO ΑΠΟ ΤΕΧΝΙΚΟ)

 ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΑΡΧΙΚ. ΝΑΙ / (ΟΧΙ) Ρύθμιση χρόνου (σε λεπτά) όπου η μηχανή κάνει αυτόματα επανεκκίνηση. Αν δεν συντρέχει ιδιαίτερος λόγος να παραμένει στο ΟΧΙ.

ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΜΝΗΜΗΣ ΜΕΣΩ ΣΕΙΡΙΑΚΗΣ ΘΥΡΑΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ ΜΝΗΜΗΣ ΕΦΟΡΙΑΣ ΑΠΟ Η/Υ

- 1. Στην πίσω πλευρά της ΕΑΦΔΣΣ υπάρχει θύρα με την ένδειξη USB ΕΘΕΔ (κάτω USB). Εκεί συνδέουμε την μια πλευρά του καλωδίου και την άλλη στον Η/Υ.
- Τοποθετήστε το CD με το πρόγραμμα ανάγνωσης μνήμης εφορίας. ESDFiscalReader.exe
 Στην επιφάνεια εργασίας του H/Y σας θα εμφανιστεί το παρακάτω εικονίδιο :



Με διπλό κλίκ στο FMreader.exe ανοίγει το παρακάτω παράθυρο :

Reader F.M	×
Μηνύματα	
	>
Δ COM2 ▼ 115200 ▼ Σύνδεση Read Fiscal Memory LOG	Exit

- 1. Πιέστε [Σύνδεση] για να επικοινωνήσει το πρόγραμμα με την μηχανή
- 2. Επιλέξτε από το μενού της ΕΑΦΔΣΣ΄ την επιλογή [ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΦΜ ΣΕ Η/Υ] και ΑΠΟΔΟΧΗ. Στην συνέχεια επιλέξτε την ανάγνωση από Ζ σε Ζ ή από ημερομηνία σε ημερομηνία, και αντίστοιχα από – έως, και τέλος ΑΠΟΔΟΧΗ.
- 3. Πιέστε από το πρόγραμμα FMreader [Read Fiscal Memory] και περιμένετε.
- 4. Το πρόγραμμα όταν ολοκληρώσει την ανάγνωση θα δημιουργήσει στον φάκελο που βρίσκεται το πρόγραμμα ένα αρχείο FMout.txt με όλα τα ζητούμενα περιεχόμενα.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ (ERRORS)

A/A	ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΟΘΟΝΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΛΑΒΗΣ
1	ERR_DATETIME 3	ΛΑΘΟΣ ΩΡΑ - ΗΜ/ΝΙΑ
2	ERR_NOTRANSFM 4	ΟΧΙ ΚΙΝΗΣΕΙΣ ΣΤΗ Φ.Μ
3	ERR_GEMATFM 5	ГЕМАТН Ф.М
4	ERR_DATEERROR 8	ΛΑΘΟΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
5	ERR_TIMEERROR 9	ΛΑΘΟΣ ΩΡΑ
6	ERR_FMDISCONECT 10	ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ Φ.Μ
7	ERR_DAYISOPEN 11	ANOIKTH HMEPA(AΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Ζ)
8	ERR_ACCECTEXNIKOS 12	ΜΟΝΟ ΤΕΧΝΙΚΟΣ
9	ERR_FMNOTWRITE 18	Η Φ.Μ. ΔΕΝ ΕΓΓΡΑΦΗ
10	ERR_SERALNUM 21	ΛΑΘΟΣ ΣΕΙΡ.ΑΡΙΘ. Φ.Μ
11	ERR_FISCALCOMMUN 22	ΑΝΕΠ.ΕΠΙΚΟΙΝ. ΜΕ Φ.Μ
12	ERR_FSERROR 23	ΑΝΕΠ.ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ SD
13	ERR_AFTERCMOS 24	МЕТА АПО ВЛАВН СМОЅ
14	ERR_FISCAL_BLANK 25	МН ПРОГРАМ. FISCAL
15	ERR_WSFILE 26	ΣΦΑΛΜΑ ΑΡΧΕΙΟΥ WS
16	FERR (5 , 7 , 14)	ΠΡΟΒΛΗΜΑ Φ.Μ.
17	BAABH CMOS	Η ΜΗΧΑΝΗ ΕΧΕΙ ΚΑΝΕΙ RESET. ΚΑΛΕΣΤΕ ΤΕΧΝΙΚΟ.
18	SERVICE MODE	ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ RESET Η΄ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ - ΩΡΑΣ
19	ΤΕΛΟΣ ΧΑΡΤΙΟΥ	ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ Η΄ ΤΕΛΕΙΩΣΕ Η ΧΑΡΤΟΤΑΙΝΙΑ ΣΤΟΝ ΕΚΤΥΠΩΤΗ